

家庭洗濯代行サービス「おうち洗い」ご利用にあたって【約款】

本サービスのご利用にあたり約款を必ずお読みください。サービスのご利用は約款にご了承頂いたものとなります。

本サービス「おうち洗い」のサービスについて

- ◆ 家庭洗濯代行サービスのためご家庭の通常コースで洗える品目・素材を対象としています。
- ◆ おうち洗いスタンダードは水洗い専用、プレミアムはドライクリーニング専用のコースです。
- ◆ 洗ってただけのコースになりますのでプレスは一切行いません。
- ◆ 通常のクリーニングコースとは異なり、洗浄前の点数確認や検品作業を行いませんので、予めご了承ください。
- ◆ 洗浄や乾燥などのクリーニング工程で起こりうる色移り・傷・縮み等の形状変化・風合い変化について補償は致しかねます。
- ◆ 洗えない物、または衛生上の観点からお預かりできない物があった場合にはサービスをおこなわず返却する場合があります。その場合の返金等は致しかねます。

ご利用にあたっての注意事項

- ◆ 気になるお品物はお客様ご自身でネットに入れてください。ネットに入ったものはネットを開けずたたまずそのままの状態でお返しいたしますが、その場合乾燥不十分やシワについてご理解の上ご利用ください。
- ◆ プリントのあるお品物はそのまま洗うとプリントのかすれ・消失する可能性があります。裏返しにするかネットに入れてからお出してください。
- ◆ 濡れたお品物はカビの発生に繋がりますので、なるべく乾かしてから袋にお入れください。

本サービスの補償について

- ◆ お預かりからお渡しまでにお品物の検品をしないため、商品サイズの縮みや色移り、傷・スレ・穴などの商品の状態及び点数の不一致の補償は一切致しかねます。大切な商品・お気に入りの洋服は通常クリーニングサービスをご利用ください。
- ◆ 乾燥不十分による商品の生乾き臭があった場合には、洗い直しを承ります。その場合はお時間を頂く場合がございますので予めご了承ください。
- ◆ 汚れ落ちにご納得頂けない場合の洗い直しはお受けしていません。通常クリーニングサービス・シミ抜きをご利用ください。
- ◆ 万が一弊社で事故による紛失・損壊があった場合には「最大1万円」までの補償とし、それ以上は免責とさせていただきます。

約款の変更について

- ◆ 本約款の変更については弊社のホームページ及びアプリ、店頭にて変更の旨を掲示いたします

施行日 / 令和3年3月1日 施行

サービスに関するお問い合わせは各店舗もしくはクリーニングみわ本部までお問い合わせください

有限会社クリーニングみわ 埼玉県草加市金明町 248-10 TEL/048-943-2370
営業時間 / 9時～19時 火曜水曜定休